

TÌNH HÌNH TIẾP CÔNG DÂN VÀ GIẢI QUYẾT ĐƠN THU THÁNG 9 NĂM 2020 CỦA BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH ĐẮK NÔNG

1. Tiếp công dân

STT	Ngày tiếp công dân	Họ tên và địa chỉ công dân	Nội dung tiếp công dân	Trả lời
1	17/9/2020	Nguyễn Thị Hiền, Tân Bình, Đắk Ngo, Tuy Đức, Đắk Nông.	Tôi đóng BHXH ở mức cao sao khi tính tiền hưởng BHXH 1 lần lại thấp	Chị đóng BHXH cao vì có thỏa thuận giữa chủ sử dụng lao động và công nhân chăm sóc cà phê được khoán lô thì công nhân sẽ đóng toàn bộ số tiền BHXH bắt buộc mà không có sự hỗ trợ của chủ sử dụng lao động. Vì chị đã tham gia BHXH được 18 năm 10 tháng nên chúng tôi khuyên chị nên đóng BHXH tự nguyện 1 năm 2 tháng nữa và chờ đủ tuổi nghỉ hưu để hưởng chế độ hưu trí
2	18/9/2020	Trần Văn Hữu, Lê Thị Quý Bình, xã Quảng Sơn, huyện Đắk Glong, tỉnh Đắk Nông.	Tháng trước tôi nhận BHTN ngày 12/8, tháng này quá 1 ngày nhưng tôi chưa nhận được tiền	Trong tháng đầu tiên ông bà sẽ được nhận tiền ngay trong ngày nhận Quyết định hưởng BHTN, từ tháng thứ 2 trở đi ông bà nhận BHTN sau 7 ngày tính theo ngày nhận Quyết định hưởng BHTN tháng đầu tiên. Tức là tháng 9/2020 ông bà sẽ nhận BHTN vào ngày 21/9/2020 (sau 7 ngày tháng trước là ngày 19/9 nhưng ngày này vào ngày thứ 7 - nghỉ cuối tuần, nên BHXH sẽ chi tiền vào ngày làm việc đầu tiên của tuần tiếp theo)
3	25/9/2020	Võ Nghĩa, tổ 2, Nghĩa Trung, Gia Nghĩa, Đắk Nông	Tôi hiện đang làm chủ tịch hội cựu chiến binh phường Nghĩa Trung đến năm 2022 mới hết nhiệm kỳ nhưng hiện nay tôi đã đủ 60 tuổi và đã đóng BHXH được hơn 13 năm, vậy tôi có được tham gia BHXH bắt buộc đến hết nhiệm kỳ hay không?	Theo quy định mới ông được đóng BHXH bắt buộc đến hết nhiệm kỳ. Sau khi hết nhiệm kỳ ông được đóng BHXH 1 lần để đủ 20 năm đóng BHXH thì sẽ được hưởng chế độ hưu trí
4	29/09/2020	Trần Thị Luyện, thôn Đồng Tiên, Đắk Nĩa, Gia Nghĩa, Đắk Nông	Tôi thắc mắc về thanh toán tiền khám chữa bệnh BHYT của con (Nguyễn Trung Nguyên) có thể BHYT	Đề nghị người thân của người bệnh Nguyễn Trung Nguyên mang toàn bộ hồ sơ, chứng từ khám chữa bệnh tại bệnh viện Chợ Rẫy để được kiểm tra và giám định.

2. Giải quyết đơn

STT	Ngày nhận đơn	Tên/ địa chỉ của cá nhân/ tổ chức	Nội dung đơn	Trích yếu văn bản giải quyết đơn, CV trả lời đơn hoặc CV chuyển đơn (Công văn số... ngày, tháng, năm)
1	08/9/2020	Lưu Đức Cường, tổ 7, phường Nghĩa Thành, Tp Gia Nghĩa, tỉnh Đắk Nông	Tôi đề nghị đổi năm sinh trên thẻ BHYT nhưng bị thay đổi nơi khám chữa bệnh ban đầu từ Bệnh viện YHCT quận Hà Đông sang Bệnh viện đa khoa tỉnh Đắk Nông. Tôi kiến nghị trả lại thẻ BHYT cũ là nơi khám chữa bệnh ban đầu tại Bệnh viện YHCT quận Hà Đông, nhờ hệ thống BHXH điều chỉnh cho phù hợp và chịu trách nhiệm nếu xảy ra sai sót trong việc cấp thẻ BHYT	CV số 1118/BHXH-QLT ngày 11/9/2020 về việc trả lời kiến nghị của ông Lưu Đức Cường
	10/9/2020	Cao Đức Hậu, địa chỉ: xã Cư Êbur, thành phố Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk	Công ty cổ phần đầu tư xây dựng Liên Thành Đắk Nông có Quyết định cho ông Cao Đức Hậu thôi việc vào ngày 24/7/2020. Ông Cao Đức Hậu phản ánh Công ty cổ phần đầu tư xây dựng Liên Thành Đắk Nông mới đóng BHXH đến tháng 7/2018 và chưa chốt sổ BHXH cho Ông. Vì vậy, Ông không đủ điều kiện làm thủ tục hưởng chế độ bảo hiểm thất nghiệp.	CV số 1208/BHXH-QLT ngày 29/9/2020 về việc trả lời đơn của ông Cao Đức Hậu
	15/9/2020	Đặng Văn Tiếp, xã Đắk Rla, huyện Đắk Mít, tỉnh Đắk Nông	Kiến nghị việc đi khám bệnh tiểu đường và huyết áp có sử dụng thẻ BHYT nhưng không được cấp thuốc huyết áp do Trung tâm y tế huyện và Trạm y tế xã đều hết thuốc	CV số 1191/BHXH-QLT ngày 25/9/2020 về việc trả lời kiến nghị của ông Đặng Văn Tiếp

Tổng hợp
Bích Nguyệt